

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	БУЗ РА «Кожно-венерологический диспансер» (амбулаторные условия)
Количество респондентов	13

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	100	5
4	2.1	62	0
5	2.3		3
6	2.2	7 дней	4
7	3.2	92	5
8	2.4	100	5
9	1.5	100	5
10	1.4	100	5
13	4.1	38	0
14	4.2	31	0
16	4.1	38	0
17	4.2	31	0
18	3.1		5
19	3.1		4
20	5.1	92	5
21	5.2	92	5

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию:

Заболевание – 10

Травма – 1

Диспансеризация – 0

Профосмотр – 2

Получение справки – 0

Закрытие листка нетрудоспособности – 0

2. Ваше обслуживание в медицинской организации:

За счет ОМС – 10

За счет ДМС – 0

На платной основе – 2

11. Вы знаете своего участкового терапевта?

Да – 6

Нет – 7

12. Как часто Вы обращаетесь к участковому терапевту?

Раз в месяц – 1

Раз в квартал – 1

Раз в полугодие – 2

Раз в год – 5

Не обращаюсь – 4

15. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам?

- Раз в месяц – 0
- Раз в квартал – 1
- Раз в полугодие – 1
- Раз в год – 5
- Не обращаюсь – 6

22. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

- Да – 1
- Нет – 11

23. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

- Нет – 8

Да – 4

Кто был инициатором благодарения?

Я сам(а) – 4

Персонал медицинской организации – 0

Форма благодарения:

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 1

Цветы – 0

Подарки – 0

Услуги – 0

Деньги – 0

Устной форме - 1

Дата «20» января 2016 г.

Директор ООО «ИНТЕГРА»



М.П.

М.И.Свидерских